

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## SPOLEČNOSTI

### FERRUM s.r.o.

Chelčického 260, 676 02 Moravské Budějovice, IČ 49968947, zapsané v OR u KS Brno, oddíl C, vložka 13401

#### 1. Rozsah a platnost

- 1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VOP) se vztahují na smluvní vztahy vznikající mezi společnostmi FERRUM s.r.o. a třetími subjekty při výkonu podnikatelské činnosti spol. FERRUM s.r.o., a to zejména na základě Smluv o spolupráci, případně kupních smluv a smluv o dílo, je-li jejich obsahem plnění spol. FERRUM s.r.o. pro tento třetí subjekt a/nebo došlo k odkazu na tyto VOP ve smlouvě uzavřené mezi spol. FERRUM s.r.o. (dále též jen FERRUM) a tímto třetím subjektem (dále též jen Zákazník).
- 1.2. Nebude-li v jednotlivých bodech uzavřené smlouvy stanoveno jinak, platí pro sjednané obchodní případy mezi FERRUM a Zákazníkem níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky. Podpisem smlouvy odkazující na VOP je FERRUM i Zákazník považují za nedílnou součást podepsované smlouvy. Je-li uzavíraným kontraktem smlouva rámcová nebo jiná obdobná smlouva upravující podmínky pro dílčí kontrakty uzavírané na jejím základě a/popřípadě ve smluvně určených mezích, považují FERRUM i Zákazník tyto VOP za nedílnou součást jak smlouvy rámcové, tak i jednotlivých dílčích kontraktů na jejím základě uzavíraných, ledaže by si strany ujednaly jinak.

#### 2. Vznik dílčí smlouvy

- 2.1. Dílčí smlouva, jejímž obsahem je plnění na základě uzavřené Smlouvy o spolupráci, případně jiném obdobném kontraktu, vzniká přijetím a potvrzením závazné objednávky Zákazníka spol. FERRUM s.r.o., případně uzavřením písemné smlouvy mezi Zákazníkem a spol. FERRUM s.r.o..
- 2.2. V případě nutnosti technických a cenových změn či upřesnění závazné objednávky Zákazníka, vyznačí FERRUM tyto změny a odešle je Zákazníkovi k odsouhlasení. Smlouva v upraveném znění vznikne až doručením písemného potvrzení těchto změn ze strany Zákazníka společnosti FERRUM s.r.o., což je považováno za ofertu, která bude přijata projevem vůle (potvrzením) FERRUM o přijetí upravené závazné objednávky.
- 2.3. Termíny plnění smlouvy jsou závazné při splnění platebních podmínek, smluvních podmínek a podmínek předvídaných těmito VOP.
- 2.4. Na základě takto uzavřených smluv FERRUM podle povahy závazku vyrobí, prodá, zhotoví, popřípadě provede jinou smluvně specifikovanou činnost a to ve sjednaném množství, termínu a za sjednanou cenu, přičemž je Zákazník povinen zboží odebrat a uhradit smluvní cenu, případně dílo převzít a uhradit smluvní cenu, popřípadě je povinen splnit svoji část závazku specifikovanou dílčí smlouvou.
- 2.5. Vystupuje-li FERRUM v pozici kupujícího a/nebo objednatele popřípadě jiné obdobné pozici, je povinen Zákazník převést na FERRUM vlastnictví k předmětu smlouvy, tento předmět FERRUM předat, přičemž se FERRUM zavazuje uhradit sjednanou cenu.

#### 3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Kupní ceny jsou určeny platnou cenovou nabídkou FERRUM, popřípadě dohodou stran. Stanovená cena povýšená o příslušnou DPH je pro obchodní případy, sjednané podle těchto obchodních podmínek, považována za cenu smluvní vč. DPH. Není-li v jednotlivých dílčích smlouvách sjednáno jinak, není v ceně zahrnuta doprava.
- 3.2. FERRUM a Zákazník si mohou dojednat úhradu části ceny zálohou; záloha bude hrazena na základě zálohové faktury vystavené FERRUM. Není-li v dílčí smlouvě uvedeno jinak, má se zato, že se FERRUM a Zákazník na vydání zálohové faktury dohodli. Zálohová faktura může být vystavena až do výše 100% ceny zboží. Nebude-li cena uhrazena zálohovou fakturou, uhradí zbylou část ceny Zákazník na základě řádně vystavené faktury.

#### **4. Dodání zboží**

- 4.1. FERRUM je povinen dodat zboží kupujícími pouze v případě, že Zákazník nemá vůči prodávajícímu žádné neuhrazené závazky po splatnosti a to i z jiných smluvních vztahů. FERRUM si může vyhradit dodání zboží až po úplné úhradě ceny ze strany Zákazníka.
- 4.2. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je místem plnění sídlo FERRUM – sklad.
- 4.3. Je-li ve smlouvě místem plnění stanoveno odběrné místo u Zákazníka a z důvodů na straně Zákazníka nedojde ve sjednaném termínu k převzetí zboží, stává se nadále místem odběru sídlo FERRUM. FERRUM je v takovém případě oprávněno fakturovat náklady na dopravu do sídla FERRUM, hradilo-li je FERRUM a dále náklady na skladování do dne, kdy dojde k převzetí zboží Zákazníkem.
- 4.4. Za den dodání zboží se považuje den, ve kterém FERRUM umožní Zákazníkovi nakládat se zbožím v místě plnění.
- 4.5. Zákazník je povinen odebrat zboží ze skladu ve sjednaném datu.
- 4.6. Zákazník při převzetí zboží sepíše s FERRUM dodací list, expediční list, skladovou prodejku, které budou dokladem o převzetí zboží. V případě dodání zboží vč. dopravy FERRUM na sjednanou adresu je Zákazník povinen ve sjednané době dodání zboží zajistit osobní převzetí zboží, popřípadě převzetí zmocněnou osobou. K převzetí zboží od dopravce je povinen Zákazník předložit potvrzenou závaznou objednávku (smlouvu), případně doklad o zaplacení zálohy, popřípadě písemné zmocnění zástupce. V případě pochybností o předložených dokladech je oprávněn dopravce zboží nevydat a náklady spojené s takto provedeným marným pokusem o dodání zboží jdou k tíži Zákazníka.
- 4.7. Právním Zákazníka je zboží při převzetí rozbalit a zkontrolovat množství a kvalitu dodaného zboží. Zjistí-li rozdíly v kvalitě nebo množství, poznamená tyto skutečnosti na Dodacím listě, expedičním listě a skladové prodejce. V případě převzetí zboží bez rozbalení a kontroly se Zákazník vystavuje nebezpečí, že pozdější reklamace zjevných vad nemusí být uznána za oprávněnou. Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka dodáním zboží.
- 4.8. Vlastnické právo přechází na kupujícího až úplným splacením celé kupní ceny dle čl. 3. Do doby úhrady celé hupní ceny je dodané zboží vlastnictvím prodávajícího.

#### **5. Záruční lhůta - reklamace, nároky z vad**

- 5.1. Záruční lhůta na zakoupené zboží je 24 měsíců ode dne dodání zboží v souladu s čl. 4 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 5.2. Reklamací zboží lze uplatnit v záruční lhůtě a zároveň po úplném uhrazení ceny zboží Zákazníkem.
- 5.3. Reklamací je možno uplatnit skryté vady na zboží, které existovaly v okamžiku prodeje zboží Zákazníkovi.
- 5.4. FERRUM odpovídá za vady zboží v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Nedojde-li k jiné dohodě, má Zákazník, v případě podstatného porušení smlouvy v důsledku vady, právo na dodání náhradního zboží za vadné nebo na dodání chybějícího množství zboží.
- 5.5. Zákazník je povinen oznámit vady zboží, vady množství a jiné zjevné vady při převzetí zboží a skryté vady v záruční době. Později uplatněné reklamace nebude FERRUM akceptovat. FERRUM nenese odpovědnost za vady způsobené běžným opotřebením, nevhodným ošetřením, neodbornou manipulací nebo úmyslným poškozením. Vady a škody vzniklé na zboží vlastní přepravou, manipulací, montáží, skladováním apod. nelze reklamovat. Práva z odpovědnosti za vady a reklamace se uplatňují v sídle FERRUM.
- 5.6. Oznámení reklamace je Zákazník povinen provést písemnou formou a musí obsahovat doklady osvědčující opodstatněnost reklamace nebo musí být potvrzené protokolem, sestaveným za účasti zástupce FERRUM.
- 5.7. Reklamované zboží musí být skladováno odděleně od oznámení reklamace, až do jeho vyřešení, přičemž jakékoli disponování s tímto zbožím, které by mohlo ztížit nebo znemožnit reklamaci, je bez předchozího souhlasu FERRUM nepřijatelné. V případě zpracování reklamovaného zboží Zákazníkem před vyřešením reklamace právo na reklamaci zaniká.
- 5.8. FERRUM rozhodne o reklamaci do 30 dnů od jejich prokazatelného řádného oznámení Zákazníkem. Zboží, na které se vztahuje reklamace, bude Zákazníkovi přednostně bezplatně opraveno nebo vyměněno. FERRUM si vyhrazuje právo k posouzení opravitelnosti zboží a oprávněnosti reklamace.
- 5.9. Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet.

## 6. Sankce

- 6.1. Nedojde-li k odebrání již vyrobené zakázky do 14 dnů od sjednaného termínu, případně ke zrušení již vyrobené zakázky je FERRUM oprávněno požadovat smluvní pokutu v hodnotě 100% ceny neodebrané/zrušené objednávky.
- 6.2. Dojde – li k prodlení Zákazníka s uhrazením byt' jen části Kupní ceny, náleží FERRUM smluvní pokuta za takové prodlení v následující výši:
- 0,05% denně z neuhrazené Kupní ceny či její části za 01-30 den prodlení
  - 0,20% denně z neuhrazené Kupní ceny či její části za 31-60 den prodlení
  - 0,50% denně z neuhrazené Kupní ceny či její části za 61-90 den prodlení
  - 1,00% denně z neuhrazené Kupní ceny či její části od 91 dne prodlení
- 6.3. V případě prodlení FERRUM s dodáním zboží oproti sjednanému termínu se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží (smluvní ceny) za každý den prodlení.

## 7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. FERRUM je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:
- 7.1.1. Zákazník je v prodlení se zaplacením zálohy na cenu zboží
  - 7.1.2. Zákazník je v prodlení s úhradou svých závazků vůči FERRUM
  - 7.1.3. je-li zahájeno insolvenční řízení vůči Zákazníkovi
  - 7.1.4. je-li vůči Zákazníkovi zahájeno exekuční řízení
  - 7.1.5. Zákazník je v prodlení s převzetím zboží
- 7.2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká povinnosti Zákazníka uhradit škodu ve formě vzniklých nákladů a ušlého zisku FERRUM, stejně tak se nedotýká povinnosti uhradit FERRUM smluvní pokutu.
- 7.3. Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých závazků ve lhůtě 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

## 8. Vyšší moc

- 8.1. Je-li prodlení s plněním FERRUM či Zákazníka způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (typicky přírodní kalamitou jako jsou záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod., popřípadě politickou událostí, jako je stávková, převrat, teroristický útok, válka apod.), a je-li toto prodlení zcela způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (dále jen Vyšší moc), není strana, která smlouvu pro Vyšší moc porušila po dobu trvání Vyšší moci v prodlení s plněním svého závazku.
- 8.2. V případě Vyšší moci je strana, která se kvůli Vyšší moci ocitne v prodlení povinna informovat druhou stranu o existenci Vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku, kdy se existenci Vyšší moci dozví. Nesplní-li tuto povinnost, pohlíží se na ni, jako by nebyla existenci Vyšší moci stížena.
- 8.3. Bude-li existence Vyšší moci oznámena způsobem dle předcházejícího odstavce, prodlužuje se postížená straně lhůta pro plnění o dobu, kterou trvala Vyšší moc.

## 9. Ostatní ujednání

- 9.1. V jednotlivých smlouvách lze sjednat jiné obchodní podmínky včetně těch, které zde nejsou výslovně upraveny, v pochybnostech však platí tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 9.2. Strany se dle z.č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení („RŘ“) před jediným rozhodcem ad hoc. Výslovně pověřují předsedu představenstva Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 ("Unie"), aby vybral pro RŘ rozhodce a opravňuje ho, aby k výběru rozhodce zmocnil další osobu. K rukám předsedy představenstva Unie se na adresu Cejl 91, 602 00 Brno podává žaloba a tato adresa je i doručovací adresou rozhodce a místem, kde bude RŘ probíhat. Strany tímto výslovně pověřují rozhodce, aby určil cenu RŘ a dohodly se, že RŘ bude provedeno za cenu, která je případným vybraným rozhodcem zveřejněna na [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz) ke dni podání žaloby. U sporů s mezinárodním prvkem se cena RŘ zvyšuje o polovinu. Takto je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu ceny RŘ, zaplacená cena RŘ se nevrací.

Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, písemně, bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany se dohodly, že o případném vyloučení rozhodce rozhodne předseda dozorčí rady Unie, cena RŘ je nákladem řízení, může jim být doručováno na adresy uvedené v dokumentu obsahujícím rozhodčí smlouvu a že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz).

9.3. Všechny vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí obchodním zákoníkem a dalšími platnými předpisy České republiky.

9.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne 12.07.2012