

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ - GDPR

v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

1. Správce osobních údajů

1.1. Kontaktní údaje

- Obchodní firma: FERRUM s.r.o.
- Sídlo: Chelčického 260, 676 02 Moravské Budějovice
- IČ: 49968947
- Kontaktní údaje: tel: +420 568 40 40 11
e-mail: ferrum@ferrum-mb.cz
ID datové schránky: vrk5556

1.2. Pověřenec na ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů nemá pověřence na ochranu osobních údajů.

2. Zpracováváme o Vás osobní údaje za následujícím účelem

2.1. Prodej zboží

- v rámci tohoto zpracování dochází zejména k:
 - rezervacím zboží v provozovnách
 - vytváření, evidenci a vyřízení poptávek, nabídek a objednávek a kupních smluv
 - založení a kontrole kontaktních údajů, zejména e-mailové adresy za účelem zasílání faktur
 - evidenci vývozního prohlášení dle Celního kodexu EU
- toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce a dodržení zákonných povinností FERRUM s.r.o. Mezi oprávněné zájmy správce patří:
 - odbavování poptávek zákazníků a jejich evidence pro potřeby poskytování výhodnějších podmínek stálým zákazníkům
- osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům ani mimo území ČR
- zpracování probíhá po dobu aktivní spolupráce se zákazníkem + 10 let od poslední platby

2.2. Podpora prodeje

- v rámci tohoto zpracování dochází zejména k:
 - evidenci zákazníka v informačním systému pro evidenci zákazníků
 - hodnocení rizikovosti zákazníka
 - zajištění pohledávek a jejich vymáhání
 - evidenci bonity zákazníků za účelem vypracování individuální cenové nabídky
 - evidenci zpětných vazeb od zákazníků
- toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce. Mezi oprávněné zájmy správce patří:
 - podpora prodeje
 - možnost vytvářet individuální cenové nabídky
 - vymáhání pohledávek
- v rámci tohoto zpracování jsou Vaše osobní údaje předávány pouze v případě vymáhání pohledávek, a to:

- advokátní kanceláři
- soudu
- rozhodci
- exekutorovi
- vymahatelské firmě
- osobní údaje nejsou předávány mimo území ČR
- zpracování probíhá po dobu aktivní spolupráce s dodavatelem + 10 let po ukončení spolupráce,
- neposkytnutím osobních údajů k tomuto zpracování může dojít k omezení rozsahu obchodní spolupráce.

2.3. Marketingové aktivity vůči stávajícím zákazníkům

- v rámci tohoto zpracování dochází zejména k:
 - zasílání e-mailových nabídek
 - segmentaci e-mailových kampaní za účelem poskytování relevantních nabídek
 - marketingovým akcím
- toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce. Mezi oprávněné zájmy správce patří:
 - informování zákazníků o relevantních nabídkách,
- osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům ani mimo území ČR
- zpracování probíhá po dobu aktivní spolupráce se zákazníkem + 10 let po ukončení spolupráce,
- neposkytnutím osobních údajů k tomuto zpracování dojde k omezení marketingových aktivit.

3. Na základě zpracování osobních údajů máte následující práva

- právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme,
- právo na opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů vyjma údajů na zákonem stanovených dokumentech jakými jsou např. účetní, daňové doklady
- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů – www.uoou.cz).

Všechna svá práva můžete uplatnit kdykoliv osobně v sídle správce, nebo pomocí elektronické komunikace přes datovou schránku s ID: vrk5556 nebo e-mailovou adresu: ferrum@ferrum-mb.cz.

Dále máte možnost neposkytnout své osobní údaje ke zpracování či vznést námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů správce. Využití těchto práv může mít důsledky, které jsou uvedeny u jednotlivých účelů zpracování v bodě 2.

Podrobnější informace k Vaším právům můžete nalézt přímo v obecném nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) nebo na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz.